

Essen in der Schule oder

Was Sie wirklich wissen sollten!

Wer kocht für Ihr Kind?

CaroServ GmbH, Stobraer Straße 65/67, 99510 Apolda

Tel.-Nr: 03644 – 821-0

E-Mail: info@caroserv.de

Über wen erfolgt die Bestellung und Abrechnung der Essen?

Diakoniewerk Apolda gGmbH, Ritterstrasse 43, 99510 Apolda

Tel.Nr: 03644 – 56 27 25 persönlich und mit Anrufbeantworter

E-Mail: service@caroserv.de

Sowohl die CaroServ GmbH als auch die Diakoniewerk Apolda gGmbH sind 100%ige Tochtergesellschaften der Stiftung Carolinenheim Apolda.

Was muss ich tun, damit mein Kind in der Schule Essen bekommt?

1. Registrieren:

Ihre Registrierung erfolgt Online (www.caroserv.de → Essenbestellung → Registrieren) oder über das beim Diakoniewerk Apolda erhältliche Anmeldeformular im Servicebüro, Ritterstr. 43, Apolda). Nach Eingang Ihrer Registrierung/Anmeldung **erhalten Sie per E-Mail eine Kundennummer** sowie ein **Start-Passwort und ein Formular zur Ausgabe eines Transponders** (bitte unterschrieben wieder bei uns einreichen).

2. Einzahlen

Zahlen Sie ein Startguthaben (xx € + einmalig 10,00 € Pfand für einen Transponder) per Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: CaroServ GmbH
IBAN: DE48 8205 1000 0163 1414 36
Kreditinstitut: Sparkasse Mittelthüringen
Verwendungszweck: Kundennummer, Name Kind

3. Bestellen:

Bestellungen sind **nur** unter Verwendung der Login-Daten und einem ausreichenden Bestellguthaben (Prepaidverfahren) bei der CaroServ GmbH unter www.caroserv.de → Essenbestellung möglich. Im Online-Bestellsystem sehen Sie Ihr Bestellguthaben (Banklaufzeit beachten).

Falls Ihr Kind kurzfristig nicht am Essen teilnehmen kann, sollten Sie eine Abbestellung vornehmen. Erfolgt keine Abbestellung, wird das bestellte Essen voll berechnet.

Abbestellungen müssen bis **08:00 Uhr** an den jeweiligen Arbeitstagen erfolgen, entweder:

- im Online-Bestellsystem / demnächst auch per App (Android, iOS)
- per E-Mail unter service@caroserv.de oder
- telefonisch unter 03644-562725

Bitte halten Sie bei der telefonischen Abmeldung folgende Angaben bereit:

- Vor- und Nachname des Kindes
- Kundennummer
- Schule
- Zeitraum der Abmeldung

4. Essen in der Schule

Die **Ausgabe** und Zuordnung erfolgt an der Essenausgabe per **Transponder**, diesen erhält ihr Kind am ersten Schultag gegen Rückgabe des unterschriebenen Transponder-Formulars.

Auf dem Transponder ist jegliche von Ihnen vorgenommene Bestellung gespeichert. Ihr Kind kann nun mitessen.

Was passiert, wenn das Kind den Transponder vergessen hat?

Wenn eine Bestellung vorliegt, bekommt das Kind sein Essen. Das Kind nennt bei der Essenausgabe seinen Namen.

Wir wünschen guten Appetit!